СОГЛАСОВАНО
Министр образования и науки
Республики Хакасия
_____ Л.Н. Гимазутина
«11» _____ 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ РХ ПУ-15
_____ Н.Н. Головизина
«12» _____ 2017 г.

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы ГБПОУ РХ ПУ-15 и повышению качества предоставляемых услуг

	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (своевременное и качественное наполнение сайта учреждения).	регулярно	администрация, сетевой администратор	Освещение результатов работы училища на официальном сайте, на страницах районной газеты «Саянская Заря» и др.	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения. Мониторинг качества предоставляемых услуг.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	администрация, сетевой администратор	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения.	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения, оценка качества предоставляемых услуг.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с	постоянно	Руководитель, зам. по АХР	Наличие современного оборудования, в соответствии с ФГОС. Ремонтные работы в	Количество современного оборудования. Количество

	пребывания в училище.	ограниченными возможностями здоровья.			организации, соответствие помещений, территорий училища требованиям САНПиН., размещение в фойе училища «Книги отзывов и предложений»	современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе организации.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Руководитель, зам. по АХР	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ.	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников (работа социального педагога). Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья - по мере необходимости. Количество электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе организации.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с	Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	По необходим ости	Администрация школы, учителя-предметники	Создание доступной среды в ОО для детей с ОВЗ. Организация инклюзивного обучения по адаптированным программам.	Количество детей с ОВЗ охваченных инклюзивным обучением по адаптированным программам, и наличие условий для

	ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	здоровья и инвалидов				безбарьерной среды для детей с ОВЗ
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	заместитель директора по УПР, социальный педагог	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, МО.	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
3.2.	Взаимодействие с работниками организации.		постоянно	Руководитель, заместитель директора по УПР	Семинары, курсы, круглый стол	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой услуги.	постоянно	администрация, педагогический коллектив	100% выпуск	Отчет о выполнении государственного задания